

晋城市行政审批服务管理局文件

晋市审管〔2023〕24号

签发人：霍晋斌

晋城市行政审批服务管理局 2023年法治政府建设工作情况报告

2023年，晋城市行政审批服务管理局始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习习近平法治思想，将法治思维和法治方式贯穿于行政审批工作各领域各环节，积极推进法治机关建设，为我市营造市场化、法治化、国际化营商环境和标准化、规范化、便利化的政务环境提供有力的法治支撑。现将有关情况报告如下。

一、加强组织领导，坚持以上率下

充分发挥法治建设领导小组作用，对局法治工作形成一把手亲自抓、分管领导日常抓，科室负责人具体抓，一级抓一级，层

层抓落实的工作格局。党组统筹谋划法治工作，制定了《2023年法治工作计划》《2023年度主要负责人履行推进法治建设第一责任人工作清单》，将法治工作纳入单位年度工作计划，将法治建设工作与业务工作一起谋划，一起部署，将任务细化分工，明确了工作责任，确保人人头上有任务，各个指标有人抓。制定《中心组学法计划》，与局长讲法相结合，由领导干部领学，学习习近平法治思想，学党内法规，学行政复议法、行政许可法、民法典等基础法律知识。全年党组共学习研究法治工作8次。

二、加强学法普法，提升法治意识

注重学习教育。一是深入学习贯彻习近平法治思想。将习近平法治思想列入年度普法工作要点和主题教育学习内容，召开习近平法治思想专题讲座，用习近平法治思想凝心铸魂。二是认真学习贯彻党内法规。按照《中央党内法规制定工作规划纲要（2023-2027年）》的系统部署，将《中国共产党党内法规汇编》作为必学内容，将党内法规教育纳入全员学习培训中，认真学习了《关于建立领导干部应知应会党内法规和国家法律清单制度的意见》《中华人民共和国监察法实施条例》《中华人民共和国公职人员政务处分法》等党内重要法规12次。三是强化专业法律知识的学习。通过“行政执法大讲堂”开展线上学法10次，线下组织法治讲座3次，组织“晋城法治宣传每日一题”在线答题活动和云法律知识竞赛，通过微信工作群推送案例19次，组织

工作人员到法庭旁听，以案释法，提升工作人员的法律素养。

积极开展普法。认真落实“谁执法谁普法”责任制，制定了年度普法责任清单和普法工作要点；开展了《民法典》宣传月活动，前往物贸广场参加普法活动，为市民讲授了相关知识，发放了宣传彩页；制作法治微视频公益广告短片，组织观看反诈宣传片《孤注一掷》并座谈交流，宣传与群众日常生活息息相关的法律法规；开展“宪法宣传周”活动，在政务大厅显示屏播放宪法相关短视频、宣传标语，组织宪法宣传周网上答题，抖音观看宪法普法讲座，宣传“一件事一次办”密切相关法律知识；在国家安全教育日等各个重要节点，开展国家安全、保密、扫黑除恶等对应法律法规宣传工作，营造浓厚的法治氛围。

三、加强依法行政，创建法治机关

认真落实法治政府建设各项制度，高质量完成法治示范市创建任务。一是支持人民法院依法受理和审理行政案件，严格执行领导干部不得干预司法、插手具体案件处理制度，负责人出庭应诉率 100%，坚决执行法院生效判决。二是坚持重大事项法制审核，完成合同审核及规范性文件合法性审查 12 份。开展规范性文件清理工作，保留 28 份，废止 4 份。三是推进依法科学民主决策，充分发挥法律顾问和专业人员在重大行政决策中作用，防止发生违法行政行为侵害群众利益的问题。四是加强行政执法人员资格管理，组织 6 名符合条件人员参加执法资格考试。五是严

格落实“无证明城市”创建相关要求，开展“无证明城市”自查工作，提出《证明事项实施清单》调整建议。六是积极对照中央督察反馈问题，坚持“有则改之，无则加勉”原则，举一反三，开展自查，进一步完善审管衔接机制，化解审管衔接中存在的协调配合不畅通等问题，实现审管业务无缝对接与行政审批服务质效的提升。七是在我市创建全省法治政府建设示范市期间，积极配合，保质保量完成承担的七项工作任务。

四、加强改革创新，优化营商环境

（一）做优做强一件事一次办集成服务。2023年以企业和群众需求为导向，以落实国务院“一件事一次办”基础清单和省审批服务管理局50个“一件事”为重点，在122个“一件事一次办”集成套餐基础上，围绕公民个人、企业运营和项目投资三个领域，市、县联动，选取其中办事频率高、群众需求大的跨部门跨行业15个“一件事”，作为本年度“一件事一次办”精品打造，印发《晋城市打造“一件事一次办”精品实施方案》，公布15个精品“一件事一次办”套餐清单，针对每个一件事制作了操作规程，制定了《晋城市2023年度“一件事一次办”改革考核办法》，将15个精品“一件事”实施情况纳入营商环境考核。

（二）全面落实行政许可事项清单管理机制。对照《晋城市行政许可事项清单（2022版）》，对实施部门变动的事项进行

划转，签署审管衔接补充备忘录，督促各单位将新增许可事项同步至政务服务平台并进行颗粒化。11月份对照省2023版许可清单，梳理了《晋城市行政许可事项清单（2023版）》。

（三）优化提升一体化在线服务平台能力。晋城市作为全省“一体化投资项目审批管理系统”首批试点地市，积极开展系统上线的前期准备工作，分批次部署市县两级业务部门的事项、流程、人员、表单配置等大量基础工作，于6月15日系统基本具备了运行条件，率先在全省开展系统运行。通过工改调度、通报等形式，督导规资、住建及各级审批部门全面落实线上办理，及时调取数据、发现问题，截至目前已实现在线办理1200余件，办件量排全省第一。同时，作为试点，对省统一“涉企政策服务平台”推广应用，会同业务主管部门成立联合工作小组，做好统一规划，完成了系统前期的初始化工作，目前累计发布市级涉企政策清单143条，政策解读29条。

（四）建立跨层级服务机制。针对“药店经营”涉及的5个许可事项审批层级不一的情况，建立跨层级服务机制，推行“药品经营许可新申请和医疗器械经营许可变更、注销委托各县（市、区）帮代办初审，市级审批部门线上受理、审批、办结，审批结果免费邮寄到家”的模式，最大程度便利市场主体。

（五）擦亮“晋心服务”品牌。一是通过优化窗口布局、设置地面指引标识、采取无声叫号，不断提升群众感受度。二是通

过实行双休日、节假日不打烊服务、建设“7×24 不打烊”自助政务服务超市、推进政银合作设立政务服务驿站，不断提升群众满意度。三是高标准推进全国政务服务“全域通办”标准化试点工作、推行帮办代办服务、畅通办事堵点问题反映渠道不断提升群众便利度。四是落实全省综窗改革试点工作，全力推行一窗受理集成服务，健全完善综合受理、分类审批服务模式，推进数字政务门牌服务，打造出符合晋城实际、满足群众需求、具有晋城特色的综窗运行模式。五是全力推进全国“我陪群众走流程”“政务服务体验员”试点工作，招募政务服务体验员 2136 名，开展“我陪群众走流程”“政务服务体验员”活动 650 余次，汇集了 128 个问题和意见建议，初步形成了“1235N”工作成果，即 1 个方案、2 支队伍、3 项机制、5 个清单和 N 条问题及解决措施。六是进一步畅通市场主体诉求渠道。本着“无事不扰、有求必应、服务周到、说到做到”的理念，在“12345”“好差评”等评价系统基础上推出“两书一信一码”，实现社会监督更加透明公开、政企沟通渠道更加畅通，对收集到的意见建议办理率达到 100%，服务效能进一步提升。

五、存在问题及下一步工作计划

在法治政府建设中，我局积极推进法治机关建设，取得了一些成绩，但与法治政府建设新要求、与人民群众和市场主体新期待相比，还存在一些问题和不足。一是法治理念未普遍树立。少

数干部职工法治意识仍不强，过于依赖固有工作方式。二是普法形式比较单一。由于资金投入、专业技术等多种因素影响，普法还局限于大屏播报、发传单、开讲座等传统宣传方式。三是运用法治思维和方式处理问题能力有待提高。部分审批人员对主管部门的建议不能运用法治思维甄别可执行性，有引起诉讼纠纷隐患。

2024年，我局将在市委、市政府坚强领导下，在市依法治市办的指导下，以全面深入贯彻党的二十大精神为主线，深入践行习近平法治思想，推动我局法治机关建设迈上新台阶、取得新成效。一是强化理论学习，提升法治思维，严格按照法定程序做好规范性文件制定和监督管理工作。二是创新普法形式，结合部门工作实际和群体特点，充分整合社会资源，综合运用传统媒介、新兴媒体、现场宣传、公益活动等多种形式提升普法宣传的覆盖面和影响力。三是提升工作人员运用法治思维和法治方式处理问题的能力，充分考虑所作决定是否符合法治精神和法律原则。：

晋城市行政审批服务管理局

2023年12月28日

