

# 晋城市应急管理局

A类

## 关于对市人大七届七次会议第 28 号 建议的答复

王文霞代表：

您提出的《关于加快我市应急管理信息化建设的建议》已收悉。感谢您对我市应急管理信息化建设的关心与支持。根据您的提出的问题及建议，经研究，现答复如下：

### 一、存在问题和不足

结合您提出的问题，经认真梳理，我市应急科技信息化工作还存在不少短板和不足，主要表现在：

一是信息化项目建设进展缓慢。按照部、省 2019 年、2020 年、2021 年有关应急科技信息化建设规划、任务书、工作意见等文件要求，我局申请了“晋城市安全监管和应急指挥平台”项目，按照市政府工作安排，该项目被列入“1183”计划，应急指挥中心由我局建设，软件部分由市大数据局承建。2021 年 1 月市政府批复了应急指挥中心建设项目，并列入 2021 年政府重点工作任务，预计 10 月份完成建设工作。市大数据应用局于 2020 年下半年对

“安全监管和应急救援指挥平台”中的应急管理集成应用系统、应急基础资源信息系统、安全网格化监管系统3个软件进行研发，但目前尚未交付我局使用。2021年按照市大数据局平台建设需求确认单工作安排，我局又向市大数据局报送了软件扩展建设需求，但截至目前没有得到明确回复。

二是统筹力度还不够。在科技装备方面，由于职能交叉，装备的使用和配备分散在多个业务部门，如：涉及煤矿企业信息化的监管部门有应急部门、能源部门、煤监部门；涉及危化企业信息化的监管部门有应急部门、工信部门等，但在统筹全市各级、各行业的应急救援、应急通讯、监管执法等各类装备方面，在统筹研发、推广、配备、管理、使用等装备建设方面我们还不够。

三是服务实战不到位。信息化是推动应急管理现代化的技术支撑、也是重要手段和措施。按照精准监管执法、监测预警、智慧应急等应急管理现代化对信息化提出的要求，我市的应急信息化建设、系统开发都有很大差距。主要表现为应急系统“开发与需求脱节，建设与使用脱节”，建用“两张皮”现象比较突出，“以用促建、以建促用”的格局尚未形成。

四是业务系统推广应用不够。一方面信息化业务系统不能满足业务需求，另一方面已经开发的系统，闲置或推广不好，造成浪费，重发开、轻应用、重建设、轻推广的现象普遍存在。业务系统需要市里组织县、企业共同推广使用，一些系统推广力度不

大、应用业务培训全面性和针对性不够、推广应用的职责不清、应用情况考核通报机制没有、跟踪问效不够，部门县科信和业务部门信息化工作职责分工不明确，缺乏推广应用的有效措施手段，造成应用系统很难统一部署对接，数据很难共享共用。

## 二、有序推进应急科技信息化跨越式发展

一是坚持走集约化道路。我市应急管理科技信息化虽然刚开始起步，但是始终按照部、省应急科技信息化建设规划，坚持集约建设、融合发展的方向，打造符合我市实际情况的智慧应急道路。我市应急信息化基础薄弱，财政投入有限，技术力量匮乏，必须在集约化建设上狠下功夫、探索创新，杜绝各自为战、重复建设的现象发生。

二是加强基础设施建设。加快我市各级及重点乡镇应急指挥中心建设工作，并通过应急指挥网实现互联互通。指挥中心建成以后，配套建设完善无纸化会议、视频会议、音视频融合接入系统、智能可视化管控系统等基础实施系统。运用融合通信技术完成固定电话、移动电话、智能单兵、无线集群终端、卫星电话、短信平台、多路传真系统等接入应急指挥中心，并依托全市统一云平台开展信息化系统设计、开发和运行。

三是协调推进应用系统建设。积极与市大数据局进行业务沟通，全面推进晋城市安全监管和应急指挥平台建设部署、联网、运行工作，在运行中不断完善。各县（市、区）、重点乡镇应急管

理部门要按照部、省统一标准建设，实现部、省、市、县、企业五级指挥平台纵向贯通互联，与林业、气象、地震等安委会成员单位横向融合互通；通过对各级各单位的多个业务系统开展建设完善和联网对接工作，逐步实现我市安全监管和应急指挥四个应用平台（安全监管、应急救援、可视调度、政务管理）、11个应用子平台系统、17张地理信息图的实战应用，打造应急指挥救援业务工作的数字化、自动化、智能化。提高多灾种和灾害链综合风险监测、风险早期识别，对接政府预警发布平台，扩大预警预报范围。各单位要开要推动企业及有关单位加强感知网建设，推动互联网+安全生产建设、接入、共享业务系统和数据，为监测预警和风险管控奠定基础。市、县应急管理部门要使用部、省统建系统或在省建系统的基础上结合实际进行模块化补充开发，并在项目实施前要报省厅审核备案，避免重复建设。各单位同步要对已经建设和在建的项目进行摸底和梳理，能整合的要整合，不能整合的要首先保证市级系统的应用，整合对接。

四是着力做好“五大重点”工作。突出抓好监测预警，着力解决覆盖面和精准研判预警问题，安全生产监测预警要在应用危险化学品监测预警系统的同时，拓展建设和共享接入其它高危行业 and 重点场所风险监测预警系统。突出抓好监管执法，大力推动业务模式转型升级，提升移动化、精准化、规范化水平，以推广应急管理部“互联网+执法”应用系统为主，加大各类监管执法业

务系统的梳理整合，实现执法数据汇聚逐级上报；加强移动执法和现场执法记录仪等执法装备的使用，使执法从线下向线上转变、从传统手工填写、人工取证向自动记录、远程取证转变，从粗放式监管向智能化精准化转变；加强在线巡查、自动识别、大数据分析、智能画像等应用模块的开发使用，如与电网合作加强高危企业用电大数据分析应用于安全监管等。突出抓好应急指挥，聚焦通信保障、数据共享和装备配备，综合利用 5G、无线、卫星等多种手段，建立多维度韧性抗毁的通信通道，以融合通信为支撑，实现不同制式设备的语音、视频融合通信调度，实现前方、后方、现场互联互通，纵向直达每个参战人员、横向覆盖所有参战机构，构建高效畅达的“指挥中枢”。突出抓好政务服务，提升政务服务短板弱项，加快应急管理综合应用平台与市政务服务平台的对接集成，实现统一身份认证和系统统一登录，深度应用市“互联网+监管”、“互联网+政务服务”系统，汇聚融合安全生产许可证等政务和监管数据；提升各级应急管理部门监管执法数据、政务服务数据上报汇聚、共享利用力度，实现全市应急管理部门政务服务“一网通办”和创新监管方式；大力推动办公自动化、移动应用和职能应用，提高工作效率、降低行政成本，让信息化真正惠及全市应急管理人员、服务社会大众；结合智慧应急建设，对接和开发面向公众的预警发布、应急广播、社会动员、安全生产和防灾减灾救灾宣传教育等模块，提高全民防灾减灾能力。突出抓好

科技装备建设，认真组织实施自然灾害防治技术装备现代化工程建设，以自然灾害防治重点领域需求为向导，加大关键技术装备推广、配备力度；加强应急通信技术装备建设，聚焦“断路、断网、断电”等极端恶劣环境及大范围救援场景下应急通信实战需求，加强空地配合多模融合通信平台、高通量卫星便携站等通信装备配备，提升全市应急通信保障能力；加强智能无人应急救援技术装备建设，改变人灾对抗传统救援方式，加大灭火机器人、破拆救援机器人、搜索机器人、无人机集群等成熟智能化无人化应急装备的推广应用力度，提升高危环境应急处置及救援能力；推广应用智能矿井排水系统、井下被困人员精准定位系统、水下搜救机器人、基于BIM三维系统的应急救援平台，进一步提升矿井水害救援能力现代化水平；加强抢险救援技术装备建设，重点加强森林灭火技术装备建设逐步配置森林火灾火场侦查、灭火救援和应急保障等先进实用森林防灭火特种装备；补齐自然灾害侦测、险情探测、投送、抢险、救援工程机械和装备短板，提升专用救援装备模块化、轻型化、标准化水平；推行高危行业机械化换人、自动化减人，智能矿井、智慧矿山、充分利用先进适用新技术、新装备，提升企业本质安全水平。

### 三、强化应急科技信息化任务落地责任

（一）加强组织领导。我局将按照部、省推进应急管理信息化建设的意见，组织各县（市、区）应急管理部门充分认识应急

管理科技信息化建设的重大意义，切实将科技信息化工作放在心上、抓在手上、抗在肩上、落实到行动中，认真谋划工作，理清工作思路，确定工作重点，加强组织领导、强化工作落实、强化责任落实、完善工作机制，推进信息化各项工作任务。

**（二）加强网络安全。**要提升防护能力，筑牢安全防线。全面落实信息网络安全等级保护 2.0 要求，完善应急管理各级部门信息网络安全技术防护体系，完善网络安全硬件设施，提高网络安全风险的发现能力、分析能力、对抗能力和溯源能力。健全完善安全运维及安全管理制度，形成“事前有防范、事中有应对、事后可追溯”的安全闭环能力，进一步提高各级应急管理信息化的安全防护能力，做好建党 100 周年网络安全保障工作。

**（三）强化系统推广应用。**督促和发挥业务部门信息化系统需求和使用主体责任。系统部署上线后，要移交给业务部门试运行、验收后要正式移交业务部门使用，由业务部门主推主用，落实推广责任。

**（四）强化试点示范。**2020 年经各县（市、区）局、主体企业推荐了一批试点单位，参与安全生产风险监测预警系统试点建设应用工作，截止目前，进展平稳，效果显著，为其他企业后续建设鉴定了丰富的经验支撑。试点企业建成后要为其他企业提供可借鉴、可复制的优秀做法，以点带面推动全市安全风险监测预警系统的高质量建设部署。

(五) 加强技术支撑。各单位要积极探索与行业领先的科研机构 and 信息技术公司等单位建立长期稳定的合作关系，弥补自身技术力量不足；要充分发挥和利用全市应急系统技术人才，建立人才库和团队，采取集中、临时、交流合作等多形式对全市、县信息化建设工作进行支撑和服务；要加强业务培训，下半年通过应急系统大讲堂业务培训，提升我市应急管理信息化能力水平。

以上答复您是否满意，如有意见，敬请反馈。

感谢您对市应急管理局工作的关心和支持，并欢迎您在今后的工作中，对我局工作继续提出更多宝贵意见和建议！

此致

敬礼！

负责人：

承办人：

联系电话：

石晓斌  
15203561717

