

# 晋城市政公用集团主动公开信息

## 供热信息

### 一、企业基本信息

1. 单位名称：晋城市政公用集团热力分公司。
2. 单位性质：国有独资公司。
3. 经营范围：集中供热，热力安装、维修，自有房屋租赁。
4. 规模：热源能力 5200 万平方米，现状供热入网面积 4600 万平方米，实际用热面积 3960 万平方米。
5. 办公地址：山西省晋城市城区兰花路（新市东街以北、兰花路以西）。
6. 营业场所：山西省晋城市城区兰花路（新市东街以北、兰花路以西）。

### 二、供热价格标准及依据

收费依据：晋市价商字[2012]121 号文件

收费标准：

#### ●按面积收费

住宅 3.3 元/月·平方米（按建筑面积收取）

公建 7.2 元/月·平方米（按建筑面积收取）

用热建筑物层高在 3 米和 3 米以下的，按政府批准的价格基数计收，层高超过 3 米的每超过 0.1 米加收基本热价的

3%。

●按计量收费

供热前按面积预收热费，供暖结束按热量结算，节余热费自动结转下年。

居民住宅热价：基本热价 0.99 元/月\*m<sup>3</sup>

计量热价 27.08 元/GJ

非居民住宅热价：基本热价 2.16 元/月\*m<sup>3</sup>

计量热价 59.09 元/GJ

### 三、供热服务网点及缴费方式

#### 1. 服务网点

■ 晋城市政公用集团热力分公司用户服务中心

地 址：兰花路与新市东街交叉口西北角

联系电话：2312512

■ 晋城市政公用集团热力分公司西关营业所

地 址：景西路与新市街交叉口向西 400 米路南

联系电话：2296011

#### 2. 缴费渠道

为方便用户缴费，除自有服务网点缴费，还开通以下缴费渠道：

##### 1) 银行网点交费

持《集中供热使用证》到就近银行网点（中国银行、农业银行、建设银行、工商银行、交通银行、山西银行、兴业

银行、泽州农商行)，通过柜台或自助机，使用现金或银联卡缴费。

## 2) 在线缴费

### ● 手机银行缴费

点击手机银行 APP（中国银行、农业银行、建设银行、工商银行、交通银行、山西银行、兴业银行、泽州农商行），进入生活交费模块，输入相应信息完成缴费。

### ● 支付宝缴费

进入支付宝“生活缴费”完成缴费。

### ● 微信缴费

关注“晋城市热力有限公司”公众号，点击“用户缴费”完成缴费。

### ● 上门收费

针对老弱病残等行动不便的用户群体，可在收取供暖费期间拨打收费服务热线 6660333，我们将免费提供上门收费服务。

## 四、业务办理流程

以下所有业务具体流程及申报资料可在晋城市政务服务中心查阅下载（网址：<http://jc.sxzwfw.gov.cn>）。

### 1. 新建项目供热报装

申请条件：新建建筑取得规划许可证。

申报材料：晋城市政公用集团（水、气、暖）集成报装

申请表（加盖公章）。

办理地点：市政务服务中心或市政务服务网在线办理。

## 2. 个人供热报装

申请条件：市政供热管网覆盖范围内符合用热条件的个人。

申报材料：晋城市政公用集团（水、气、暖）居民个人报装申请表（加盖公章）。

办理地点：市政务服务中心或市政务服务网在线办理。

## 3. 个人基本信息变更

申请条件：过户时如有欠费，结清后申办。

申报材料：房产证、户主身份证、集中供热用户使用证。

办理地点：市政务服务中心或市政务服务网在线办理。

## 五、服务标准及承诺

1. 认真做好本单位所辖城市集中供热工程的设计、安装、调试、技术培训及设备投运工作。

2. 积极搞好本单位所辖城市集中供热设备、主管网的管理检查、维护和保养工作，供热抢修全天 24 小时值班，出现情况，抢修人员 30 分钟内到达现场。

3. 严格按照《晋城市集中供热管理办法》的规定，每年 11 月 15 日至次年的 3 月 15 日，按时向用户供暖。

4. 在水、电、热源保障的前提下，坚决抓好安全生产，保证供热质量符合国家规定的标准。

5. 确保城市热网（不含用户支管网）保持在良好状态，一般性故障 12 小时内完成抢修，并恢复供暖。

## 六、便民措施

在供水、供气、供热等市政公用基础设施接入环节实施“水气暖”用户集成报装“六个一”（即：一窗办理、一份材料、一张表格、一体服务、一套制度、一网通办）。

推行“一站式”窗口服务，并联办理，市政公用服务设施报装办理时间不超过 3 个工作日，公开办事流程。根据“就近多点受理，大厅一窗办理”的原则，针对用户到原服务网点办理报装业务，提供了代办、帮办服务，避免用户重复跑路现象，提高办理效率，节约办事成本。

为方便用户缴费，积极拓展缴费渠道，与各大银行、微信、支付宝开展合作，推进线上缴费业务发展。

## 七、安全及使用常识

1. 我市规定的采暖期起止时间及室内达标温度是多少？

按《晋城市集中供热管理办法》规定，采暖期为当年 11 月 15 日至次年 3 月 15 日，如遇异常气候适当提前供热或延长供热期限。热用户室内采暖温度应为  $18^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$ 。

2. 居民住宅用热应注意哪些问题？

在供热开始或因故障停供再开始时，用户要及时排除系统内空气；暖气片周围不要堆放杂物，以免影响采暖质量；管道上的各种阀门，除排气阀外，不得随意关闭和开启；房

间的封闭情况应当良好；供热初期，注意观察房间内的供热设施是否漏水，防止给用户带来不必要的损失；室内装修时，暖气片应保持在原来位置且保证对流散热顺畅，维修方便；应爱护采暖设施，不得随意拆除或增加供热设备，擅自泄放热水。

### 3. 家里暖气出现冷热不均匀怎么办？

首先应检查一下您的暖气阀是否未开或未全开；如果阀门完全打开，则可能是管道存在气堵，应进行排气；如果还不暖和，就有可能是您的管道长时间未维护出现堵塞现象，需要清理堵塞物；如果效果仍不理想，请按照您小区供热服务牌上的电话，与所属换热站联系或拨打服务热线 6660333。

### 4. 供热用水可以用做生活用水吗？

不能。

1) 供热用水为软化处理后的循环水，含有防腐剂、除垢剂等化学物质，饮用、洗涤或洗浴都会对人体造成伤害。

2) 供热管网为封闭式管网，私放水会产生水力失调，损坏供热设施，影响采暖效果。

3) 私放供热用水违反《晋城市集中供热管理办法》，会被追究相关责任。

### 5. 供热管道或暖气片出现渗漏现象，应该如何处理？

用户发现室内管道或暖气片出现跑、冒、滴、漏现象较严重时，要迅速关闭入户或进楼供、回水阀门；如阀门失效时及时拨打小区供热服务牌上的电话，由供热单位采取应急

措施后，用户进行维修。

#### 6. 为什么散热器手动排气阀上不能挂物品？

散热器手动排气阀体积小，结构紧凑，是由黄铜铸造加工而成，脆性大，如果在阀上挂物品，极易压断阀体，造成漏水事故。

#### 7. 为什么不能遮盖暖气片或加装暖气罩？

首先，加上“包装”的暖气片影响了热的传导、对流和辐射，从而影响了室内的采暖效果；其次，不能及时发现供热设施故障和不便于检修。

如果您为了美观，要对暖气进行装修，我们建议安装活动暖气罩，开孔面积应以整组暖气片拆卸可以抬出为宜，装修部件应为活动式，立管、支管阀门处应开孔，并留有可拆卸、更换阀门的空间。

#### 8. 哪些情况用户不能申请停止用热？

《晋城市集中供热管理办法》第三十七条：有下列情形之一的，不得申请停止用热：

- 1) 供热采暖系统不具备分户控制条件的；
- 2) 影响其他用户用热或者危害室内公共设施安全运行的。

#### 9. 用户系统的过滤器需要定期清洗吗？用户是否可以自行清洗？

用户系统的过滤器需要用户定期清洗，但清洗的具体时间应根据实际情况而定。经过一个采暖期的运行，过滤器内

会积存污垢：

- 1) 每年停运后用户应自行对过滤器进行拆卸清洗；
- 2) 新入网用户在入网初期应根据运行情况缩短清洗时间；
- 3) 用户庭院管网过滤器的清洗：应由用户或物业自行清洗，用户庭院管网的过滤器在运行期间进行清洗的应提前和所属供热站进行协商，由站内根据运行情况进行安排，防止对正常供热运行产生影响；
- 4) 分户控制用户过滤器的清洗：用户应确保过滤器两端的控制阀门能正常进行开关，在确保关闭严密后，自行拆卸过滤网进行清洗；
- 5) 用户在运行期间对过滤器进行清理的，应将过滤器滤网拆卸后进行清洗，禁止不拆卸长时间使用管网水进行冲洗；
- 6) 用户过滤器应安装在方便操作的位置。

#### 10. 为什么供热系统要排气？

供热系统在运行初期，管道内部存有空气，运行过程中，系统内也不断有气体产生，这些气体往往存在系统的最高点，如：楼道内立管的顶端，室内横管的末端或高点以及暖气片的上部，而当这些气体积累到一定程度就会产生“气塞”，阻碍水的流动，导致系统局部不热和散热器冷热不均。因此，在采暖系统中的最高点要加自动排气阀。用户应知道排气阀的位置和简单的排气方法，在供热初期或因停电、故



障停供再开始时，暖气效果不好，就可以自己先排一下气解决。

11. 供热大系统正常的情况下，用户哪些原因可能导致室温不达标？

- 1) 房屋翻修改造，私自增加供热面积的；
- 2) 私接乱改供热管网，室内采暖设施布置不合理或不能正常使用的；
- 3) 擅自安装使用热交换器、水龙头、水泵等设施或改动供热设施，造成供热系统失调的；
- 4) 供热设施年久失修、老旧系统未进行分户改造，供热系统失调严重的；
- 5) 产权单位对供热管网及设施维修、维护、更新、改造不到位、不及时；
- 6) 室内装修或其他设施遮挡散热器，影响散热效果的；
- 7) 排放或取用供热系统内热水的，影响其他用户供热质量的；
- 8) 非节能建筑、门窗封闭不严、漏风严重、保温效果差的。

由上述原因导致部分用户室温不达标的，不属于供热单位供暖质量问题。

12. 发现地面冒出热水或热力井冒出蒸汽，应该怎么办？

若市民发现市区内街道、人行道、小巷地面冒出热水或

热力井冒出蒸汽，可能是供热管道设施发生泄漏，请您及时拨打市政公用集团服务热线 6660333 反映情况。

#### 八、咨询电话

咨询电话：6660333