

晋城市政公用集团主动公开信息

供水信息

一、企业基本信息

1. 单位名称：晋城市政公用集团自来水分公司。
2. 单位性质：国有独资公司。
3. 规模：拥有 3 座水厂，9 座水处理站，55 眼水源井，供水设计规模为 20 万 m³/d，供水服务面积约 75 平方公里，管网总长度约 785 公里，为晋城市区 52 余万人提供生产、生活用水服务，供水能力服务人口可达 90 余万人。
4. 经营范围：自来水供应；管道安装、维修；水表及水暖配件、五金交电、供水设施及配件销售；水表检定、维修；二次供水清洗；自有房屋出租。
5. 办公地址：晋城市城区泽州路市十一中斜对面。
6. 营业场所：晋城市城区泽州路市十一中斜对面。
7. 相关服务：产水、供水、水质检测、水表计量、管道安装和维修等。

二、供水价格标准及依据

收费依据：我市水价按照《晋城市物价局关于推进“差别水价”和“阶梯式水价”改革促进节约用水适当调整晋城市自来水价格的通知（晋市价商字〔2010〕29号），于2010年3月1日开始实施。

城市供水价格一览表

类别		水费	污水费	不征税 自来水	合计	备注
居民用水	居一	一级	2.00	0.95	2.95	3吨以下/ 人、月 具备“一户一 表 水表出 户”的居民用 户
		二级	3.00	0.95	3.95	
		三级	6.00	0.95	6.95	
	居二		2.20	0.95	3.15	尚不具备实行“阶梯式” 计量水价条件的居民用户、 学校教学和学生生活用水 及经民政部门批准设置的 国家、集体和社会为量投资 创办的非盈利性的福利院、 敬老院、老年公寓和等社会 福利机构用水
	居五		1.60	0.00	1.60	城镇低保户、五保户等特困 居民每人每月用水在3吨以 下
非居民用水	非一	4.30	1.40	0.70	6.40	非民民用
特种用水	特种	30.00	1.40	0.70	32.10	高档美容美发、保健医疗、 足疗、酒吧、茶馆、歌厅、 练歌房、游泳馆及高档娱乐 场所等
				3.00	34.40	桑拿浴等高档洗浴、汽车清 洗、滑雪场、高尔夫球场

三、自来水服务网点及缴费方式

1. 服务网点

❖ 晋城市政公用集团燃气分公司自来水窗口缴费

地 址：瑞丰路 690 号 联系电话：3033536

❖ 晋城市政公用集团自来水分公司营销一公司

地 址：泽州北路晋广电器对面 联系电话：3042364

❖ 晋城市政公用集团自来水分公司营销二公司

地 址：泽州路泽州新村胡同内 50 米 联系电话：3042627

❖ 晋城市政公用集团自来水分公司营销三公司

地 址：前进路 1308 号 联系电话：3042373

❖ 晋城市政公用集团自来水分公司营销四公司

地 址：文昌西街赵树理公园北侧 联系电话：3033683

❖ 晋城市政公用集团自来水分公司营销五公司

地 址：畅安路王台五小区对面 联系电话：15702689385

2. 缴费渠道

为方便用户缴费，除自有服务网点缴费，还开通以下缴费渠道：

1) 银行网点缴费

到就近银行网点（中国银行、交通银行、山西银行、泽州农商行），通过柜台或自助机，使用现金或银联卡缴费。

2) 在线缴费

● 手机银行缴费

点击手机银行 APP（中国银行、交通银行、山西银行、泽州农商行），进入生活交费模块，输入相应信息完成缴费。

- 支付宝缴费

进入支付宝 “生活缴费” 完成缴费。

- 微信缴费

关注“晋城市自来水有限公司”公众号，点击“用户缴费”完成缴费。

四、业务办理流程

以下所有业务具体流程、申报资料、办理时限均可在晋城市政务服务网查阅下载（网址：<http://jc.sxzwfw.gov.cn>）。

1. 供水用户报装（居民）

申请条件：城市供水管网覆盖范围内。

申报材料：晋城市政公用集团（水、气、暖）居民个人报装申请表（加盖公章）。

办理地点：市政务服务中心或市政务服务网在线办理。

2. 供水用户报装（非居民）

申请条件：城市供水管网覆盖范围内。

申报材料：晋城市政公用集团（水、气、暖）集成报装申请表（加盖公章）。

办理地点：市政务服务中心或市政务服务网在线办理。

3. 个人信息变更

申请条件：过户时如有欠费，结清后申办。

申报材料：房屋不动产证、身份证、城市供用水合同。

办理地点：市政务服务中心或市政务服务网在线办理。

五、自来水服务标准及承诺

1. 严格执行国家《生活饮用水卫生标准》，水质综合合格率在 95%以上。发现用户水质问题或接到用户水质咨询，一日内采样化验，一周内给用户做出明确答复。

2. 供水服务范围内主管网末梢压力不低于 0.14 兆帕，管网压力合格率在 97%以上。计划停水提前 24 小时发出通知；突发性停水在抢修同时下达停水通知；因停电造成停水的不下达停水通知。接到用户对不明原因的停水咨询，即时给予答复。

3. 接到报漏后 30 分钟赶到现场，DN100 以下管道无特殊因素 4 小时内修复，DN100 以上管道连续抢修直至修复。管网抢修及时率达到 100%。

4. 抄表准确率 98%以上，对用户提出的用水计量和收费事项咨询当日答复。

六、便民措施

在供水、供气、供热等市政公用基础设施接入环节实施“水气暖”用户集成报装“六个一”（即：一窗办理、一份材料、一张表格、一体服务、一套制度、一网通办）。

推行“一站式”窗口服务，并联办理，市政公用服务设施报装办理时间不超过 3 个工作日，公开办事流程。根据“就近多点受理，大厅一窗办理”的原则，针对用户到原服务网点办理报装业务，提供了代办、帮办服务，避免用户重复跑

路现象，提高办理效率，节约办事成本。

为方便用户缴费，积极拓展缴费渠道，与各大银行、微信、支付宝开展合作，推进线上缴费业务发展。

本着为市民提供快捷便利的供用水服务的宗旨，我们按照供水服务区域，将营销分公司下沉到市区东、西、南、北及矿务局，服务网点由原来的1个增加为6个，缩小了为民服务半径，完善了供水服务功能，致力打通便民服务“最后一公里”，使用户在用水缴费，维修服务等方面真正实现了“15分钟生活圈”。

七、自来水使用常识

1. 造成无水或水压低有几种情况？

答：造成无水或水压低的原因一般为进水管泄漏、水表被杂物堵塞、表外阀门损坏、应急性抢修停水、用户总表后的地下管道漏水、用户自行维修后阀门没有全部打开、管道老化导致口径过细等。用户发现水压低或无水时，可以咨询自来水公司有无管道抢修临时停水，并检查总表内水阀有无关闭，确定表内管线有无漏水现象。物业管理小区住户可以向物业管理咨询小区内部有无维修关阀情况。

2. 怎样知道室内管线是否有漏水？

答：简单的检查办法是定期查看水表，在关闭所有用水设施的时候，察看水表是否走动，如在走动，则说明有漏水。

3. 怎样知道抽水马桶漏水？

答：除有明显滴水声响可断定抽水马桶漏水外，一般不

易发觉。简单检查办法是在马桶水箱内滴入蓝墨水，搅匀后看马桶出水处是否有蓝色水流出。如有，则说明马桶有漏水。

4. 冬季室外水表、管道如何防冻？

答：在表井里放锯末将水表埋至表核上 5 公分为最佳，或在表井内放入一些旧棉絮或棉衣将水表包裹，保证井盖密闭，可采用塑料布将井盖盖严，但不能影响每月抄表。

室外明管一定要用保温材料包裹，在长时间不用水的情况下，要将管道内的水全部放掉。

5. 水垢是怎样形成的？

答：在日常生活中，我们经常见到水壶用久后内壁会有水垢生成。这因为在我们取用的水中含有不少无机盐类物质，如人体必需的矿物钙、镁等，在常温下，肉眼无法发现，一旦把它们加温煮沸，便有钙、镁离子以碳酸盐形式沉淀出来，它们紧贴壶壁就形成水垢。我们通把水中钙、镁离子的含量用总硬度这个指标来表示。泉水、深井水情况硬度较高。晋城市区供水水源主要为深井水和郭壁泉水。

八、咨询电话

咨询电话：6660333